



## Piano Nazionale Resilienza e Recupero (PNRR)

### Missione 1 - Componente 1 - Asse 1

### Misura 1.7.2 “Rete Dei Servizi Di Facilitazione Digitale”



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



DIPARTIMENTO  
PER LA TRASFORMAZIONE  
DIGITALE



Regione Siciliana  
Dipartimento della  
Formazione Professionale

## AVVISO PUBBLICO PER L'INDIVIDUAZIONE DI LOCALI DA DESTINARE A PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE

### Premesso

- che il PNRR, nella Missione 1 - Componente 1 - Misura 1.7.2 “Rete di servizi di facilitazione digitale” destina € 132.000.000,00 all'attivazione o potenziamento dei presidi/nodi di facilitazione digitale da attivare attraverso specifici accordi con le Regioni che individueranno le PA locali preposte allo sviluppo di tali attività in collaborazione con altri soggetti (biblioteche, associazioni, scuole);
- che l'obiettivo generale dell'iniziativa relativa alla Rete di Centri di facilitazione digitale è legato all'accrescimento delle competenze digitali diffuse per favorire l'uso autonomo, consapevole e responsabile delle nuove tecnologie, per promuovere il pieno godimento dei diritti di cittadinanza digitale attiva da parte di tutti e per incentivare l'uso dei servizi online delle Amministrazioni Pubbliche e dei privati, semplificando il rapporto tra cittadini e Pubblica Amministrazione;
- che l'iniziativa prevede attività finalizzate ad accrescere il livello di preparazione e sviluppare maggiori competenze digitali da parte dei cittadini, in modo che possano raggiungere il livello di base definito secondo il modello europeo “DigComp”, che definisce le competenze digitali di base richieste per il lavoro, lo sviluppo personale, l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva e che, pertanto, tutti i cittadini dovrebbero possedere; il fine ultimo è quello di consentire loro un approccio consapevole alla realtà digitale e alla equa fruizione dei servizi online offerti dalle amministrazioni pubbliche

### VISTO

- il Decreto n. 65/2022 - PNRR del Capo Dipartimento per la trasformazione digitale “Ripartizione delle Risorse Finanziarie, dei Punti di Facilitazione Digitale e del Target di cittadini tra le Regioni/Province Autonome per la realizzazione della Misura 1.7.2 - Intervento “Rete di Servizi di Facilitazione Digitale” della Missione M1 – Componente C1 –del PNRR” che contiene la ripartizione delle risorse per Regioni e Province Autonome, dei nodi e target tra le regioni, della tabella su tempi, Milestone e Target, del format di Accordo e delle linee guida per la definizione del Piano Operativo, secondo quanto condiviso nella Commissione per l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione nella riunione del 15 giugno 2022

GAL Valli del Golfo SCARL  
C.F. e P.IVA: 01654200888 - R.E.A.: RG - 136447

Sede legale: Via Bixio, 34 - Municipio - Vittoria (RG) - Sede operativa: Via dei Mille, 131 - Vittoria (RG)  
Telefono: 0932 514463 - Ricevimento al pubblico: Lunedì e Giovedì ore 9.00 - 12.30  
e-mail: info@galvallidelgolfo.com - pec: gal@pec.galvallidelgolfo.com - web: www.galvallidelgolfo.com



## CONSIDERATO

- che nel sopra citato Decreto n. 65/2022 alla Regione Siciliana è stata assegnata la somma di 13.295.114,00 euro per la realizzazione di n. 302 Punti di Facilitazione Digitale e la formazione di 239.000 destinatari di attività di facilitazione digitale;
- che dai dati ISTAT 2019 risultano persone di 16-74 anni con nessuna o bassa competenza digitale o che non hanno usato internet negli ultimi 3 mesi (dati Istat 2019) di cui 2.551.000 in Sicilia;

## VISTA

- la Delibera di Giunta della Regione Siciliana n. 588 del 16 dicembre 2022 avente ad oggetto "Attivazione dei Punti di Facilitazione Digitale e formazione del target di cittadini per la realizzazione della Misura 1.7.2 – Intervento 'Rete di Servizi di facilitazione digitale' della Missione M1 Componente C1 – Asse 1 del PNRR", che approva lo schema del Piano Operativo per la realizzazione della Misura 1.7.2. M1C1 PNRR e dà mandato al Dirigente generale del Dipartimento regionale della formazione professionale, d'intesa con l'Autorità per l'innovazione tecnologica di porre in essere gli adempimenti conseguenziali di propria competenza, in conformità alla proposta, a firma congiunta dell'Assessore regionale per l'istruzione e la formazione professionale e l'Assessore regionale per l'economia, nota prot. n. 1725 del 12 dicembre 2022 e atti acclusi, costituenti allegato alla deliberazione;

## DATO ATTO

- che l'Accordo è stato sottoscritto dalla Regione Siciliana e dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale in data 6 febbraio 2023 e successivamente ammesso al visto di registrazione digitale della Corte dei Conti con n. 691 in data 7 marzo 2023, come comunicato a Regione Siciliana con nota unica di attivazione prot. 859-P del 21/03/2023;
- Il GAL Valli del Golfo in data 13/02/2024 ha sottoscritto l'Accordo con la Regione Sicilia divenendo soggetto sub attuatore per la realizzazione della Misura 1.7.2 del PNRR "Rete di servizi di facilitazione digitale" per il territorio del Gal Valli del Golfo (Acate; Comiso; Gela; Vittoria) e comuni limitrofi, con l'obiettivo di realizzare 14 punti di facilitazione digitale da dedicare alle iniziative formative per l'acquisizione di competenze digitali di 11.000 cittadini entro il 31/12/2025;
- I soggetti sub-attuatori possono attivare centri di facilitazione all'interno di strutture già operative che svolgono funzioni di facilitazione digitale. Si segnala che i cittadini già registrati presso centri di facilitazione dai volontari del Servizio Civile Digitale di cui alla misura 1.7.1 del PNRR M1C1, non potranno essere conteggiati né essere registrati dai facilitatori digitali previsti dalla misura 1.7.2 di cui al presente avviso, ai fini del raggiungimento dell'obiettivo relativo al numero dei cittadini da contattare previsto dalla stessa misura 1.7.2;
- Che l'Accordo prevede il raggiungimento dei seguenti Milestone:
  - M1.1** 75% dei centri di facilitazione attivati/potenziati entro il 30 aprile 2024,
  - M1.2** 25% del target T1 - Cittadini raggiunti entro il 30 giugno 2024,
  - M2** 100% punti attivati/potenziati e 60% del target T1-Cittadini raggiunti entro il 31 dicembre 2024,
  - M3** 100% del target T1 - Cittadini raggiunti entro il 31 dicembre 2025,



Tutto ciò premesso e considerato che fa parte integrante del presente Avviso, il GAL Valli del Golfo **ricerca partner che dispongano di locali idonei ad attivare centri di facilitazione digitale.**

#### **Art. 1**

#### **Ricerca Partner per l'attivazione di Centri di Facilitazione Digitale**

Con il presente avviso il GAL Valli del Golfo ricerca partner che dispongano di locali idonei per l'apertura di n.14 Centri di Facilitazione digitale allocati nel territorio del GAL: Acate, Comiso, Gela, Vittoria.

#### **Art.2**

#### **Descrizione dei Centri di Facilitazione**

I centri di facilitazione digitale sono luoghi fisici aperti al pubblico presso i quali i cittadini potranno fruire delle seguenti attività, basate sul quadro europeo "DigComp":

- a) formazione/assistenza personalizzata individuale (cd. facilitazione), erogata generalmente su prenotazione o a sportello, per accompagnare i cittadini target nell'utilizzo di Internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati, partendo dalle esigenze specifiche e dalle competenze di partenza;
- b) formazione online, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona, attraverso l'accesso in autonomia ai materiali già disponibili nel catalogo delle risorse formative sito web di Repubblica Digitale o realizzati ad hoc e condivisi nel citato catalogo, usufruendo di un percorso personalizzato;
- c) formazione in gruppi (in presenza e con canali online) attraverso micro-corsi utili a supportare i cittadini in applicazioni/esercitazioni, risoluzione di problemi pratici ed eventuali approfondimenti con il fine di massimizzare la formazione sincrona. In questo caso il facilitatore può strutturare le attività in modo mirato, stimolando proattivamente il coinvolgimento dei cittadini anche sulla base dei test di autovalutazione e delle risorse formative disponibili sul sito web di Repubblica Digitale.

Le tipologie di servizi di cui al precedente comma possono essere variamente attivate e declinate a livello operativo presso ciascun centro di facilitazione digitale, ad eccezione del servizio di assistenza personalizzata individuale (o facilitazione) che deve essere in ogni caso garantito in ciascun presidio.

#### **I centri di facilitazione digitale dovranno pertanto:**

- a) Promuovere i servizi online offerti dalle pubbliche amministrazioni locali e centrali (servizi della PA ai cittadini; egovernment, socio sanitari, anagrafica, ecc.) anche con specifici eventi;

**GAL Valli del Golfo SCARL**  
C.F. e P.IVA: 01654200888 - R.E.A.: RG - 136447

**Sede legale:** Via Bixio, 34 - Municipio - Vittoria (RG) - **Sede operativa:** Via dei Mille, 131 - Vittoria (RG)  
**Telefono:** 0932 514463 - **Ricevimento al pubblico:** Lunedì e Giovedì ore 9.00 ~ 12.30  
**e-mail:** info@galvallidelgolfo.com - **pec:** gal@pec.galvallidelgolfo.com - **web:** www.galvallidelgolfo.com



- b) Accompagnare gli utenti all'avvio ed all'utilizzo dei servizi online offerti dalle pubbliche amministrazioni locali e centrali;
- c) Offrire supporto per l'ottenimento dell'identità digitale;
- d) Svolgere interventi formativi rivolti agli utenti, o interventi di orientamento in tema di alfabetizzazione informatica. Condividere le attività di sperimentazione di servizi di partecipazione democratica realizzati dalla P.A.;
- e) Offrire servizi di interesse associativo, messi a disposizione dalle associazioni di volontariato che partecipano al progetto;
- f) Offrire opportunità di inclusione per soggetti con fragilità, ad esempio prevedendo interventi specifici a favore di persone con diverse abilità;
- g) Fornire accompagnamento nella presentazione pratiche digitali verso la P.A. per conto dell'utenza.

### Art.3

#### Adesione alla Manifestazione di Interesse

##### **Possano aderire alla Manifestazione di Interesse:**

I Comuni ricadenti nel territorio del Gal Valli del Golfo, Soggetti dell'Associazione, Enti del Terzo Settore, Sindacati e loro centri di assistenza, Scuole, Università, Centri di ricerca, Associazioni di categorie e loro Centri di assistenza o privati con i quali il soggetto beneficiario ha accordi/convenzioni già attive, disposti ad offrire i locali idonei presso i quali saranno realizzati i suddetti "Punti di facilitazione". In sintesi, il servizio può essere svolto nelle sedi comunali, nelle biblioteche, nelle sedi di associazioni, presso gli sportelli di erogazione dei servizi digitali (es. URP, CUP, CAF), nei centri anziani, nelle parrocchie e, in generale, nei centri di aggregazione e incontro sociale. Con i partner individuati il GAL Valli del Golfo sottoscriverà degli accordi per la definizione delle attività.

##### **I locali dovranno possedere i seguenti requisiti:**

- una connessione internet con velocità conforme agli standard correnti (velocità minima di 30 Mbps);
- una superficie che includa una sala d'ingresso per l'accoglienza dei cittadini, una sala da destinare agli incontri individuali ed eventualmente una sala da destinare alla formazione di gruppi di circa 15/20 allievi adeguatamente attrezzata per tale attività es. arredi; postazioni, microfoni; proiettore, stampanti, ecc).

La sede dovrà restare aperta secondo un calendario da concordare, rispettando comunque gli orari di apertura nell'ordine di almeno 24 ore settimanali.

GAL Valli del Golfo SCARL

C.F. e P.IVA: 01654200888 - R.E.A.: RG - 136447

**Sede legale:** Via Bixio, 34 - Municipio - Vittoria (RG) - **Sede operativa:** Via dei Mille, 131 - Vittoria (RG)  
**Telefono:** 0932 514463 - **Ricevimento al pubblico:** Lunedì e Giovedì ore 9.00 ~ 12.30  
**e-mail:** info@galvallidelgolfo.com - **pec:** gal@pec.galvallidelgolfo.com - **web:** www.galvallidelgolfo.com



Ciascun centro di facilitazione dovrà esporre i loghi del progetto, forniti dalla Regione Siciliana anche per conto del Dipartimento per la Trasformazione Digitale, come previsto dall'art. 34 del Ref. 241/2021, per il tramite del GAL Valli del Golfo.

Il centro di facilitazione potrà prevedere il ricorso a forme di interazione con gli utenti da remoto e anche sedi mobili (ad es. gazebo o automezzi opportunamente attrezzati), in base alle specificità territoriali e alla necessità di raggiungere gli obiettivi di popolazione richiesti dall'iniziativa nazionale di cui alla misura 1.7.2.

Nelle zone con flusso turistico stagionale, è possibile prevedere che il centro di facilitazione digitale abbia sedi diverse (o un diverso numero di sedi) a seconda della stagionalità, in modo tale da consentire anche il raggiungimento della popolazione non residente, ma che comunque fruisce dei servizi pubblici digitali.

#### **ART. 4 Distribuzione Territoriale dei Punti Di Facilitazione Digitale**

Considerato che il GAL Valli del Golfo, ai sensi del sopra citato accordo per la realizzazione della Misura 1.7.2 "Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale", è tenuto al raggiungimento delle seguenti milestone nei tempi sotto indicati:

- M1.1** 75% dei centri di facilitazione attivati/potenziati entro il 30 aprile 2024,
- M1.2** 25% del target T1 - Cittadini raggiunti entro il 30 giugno 2024,
- M2** 100% punti attivati/potenziati e 60% del target T1 - Cittadini raggiunti entro il 31 dicembre 2024,
- M3** 100% del target T1 - Cittadini raggiunti entro il 31 dicembre 2025,

la distribuzione territoriale dei centri di facilitazione digitale sarà determinata dal GAL in considerazione della sottostante tabella su base demografica, al fine di perseguire gli obiettivi prefissati e i target assegnati entro le scadenze temporali (è fatta salva la revisione dei sottostanti target-cittadini nei casi di coinvolgimento di altre amministrazioni comunali e/o di attivazione di punti di facilitazione itineranti):



|          | Popolazione residente al 01/01/2023 | Popolazione residente al 01/01/2023 fascia d'età 18-74 anni | Incidenza (%) | Target cittadini per Comune | AI 30/06/2024 (25%) | AI 31/12/2024 (60%) |       | AI 31/12/2025 (100%) |        |
|----------|-------------------------------------|---|---------------|-----------------------------|---------------------|---------------------|-------|----------------------|--------|
| Acate    | 10.595                              | 7.764   | 6,08%         | 669                         | 167                 | +235                | 402   | +267                 | 669    |
| Comiso   | 30.003                              | 21.824  | 17,10%        | 1.881                       | 470                 | +659                | 1.129 | +752                 | 1.881  |
| Gela     | 71.377                              | 52.184  | 40,89%        | 4.498                       | 1.124               | +1.575              | 2.699 | +1.799               | 4.498  |
| Vittoria | 63.435                              | 45.846  | 35,92%        | 3.952                       | 988                 | +1.383              | 2.371 | +1.581               | 3.952  |
| Totale   | 175.410                             | 127.619   |               | 11.000                      | 2.750               | +3.850              | 6.600 | +4.400               | 11.000 |

pertanto **ciascun Ente potrà indicare più di un locale in propria disponibilità da destinare a punto di facilitazione digitale.**

Non è esclusa l'attivazione di **punti di facilitazione digitale itineranti**, a diretta gestione del GAL, che assicurino la presenza periodica in un dato territorio, mediante presidi mobili oppure team di facilitatori ospitati presso strutture dei Comuni o di altri enti pubblici e/o privati che aderiscono all'iniziativa.

I punti di facilitazione itineranti concorreranno all'alimentazione del numero di punti da attivare sul territorio e al perseguimento del target-cittadini.

Tra i locali proposti dai vari Enti, il GAL selezionerà quelli più idonei (di cui si avvarrà per la realizzazione delle attività) sulla base della facile accessibilità dei luoghi nonché delle dotazioni logistiche e di attrezzature, determinando il numero totale dei centri di facilitazione digitale a sede fissa e la distribuzione territoriale di essi, in considerazione del target-cittadini, del numero di Enti che hanno manifestato interesse, nonché dell'eventuale attivazione di punti di facilitazione itineranti.

#### **Art. 5 Postazioni ed Attrezzature**

Ciascun punto di facilitazione dovrà essere dotato di almeno due postazioni (anche mobili) e di un computer per ciascun facilitatore attivo nella sede di facilitazione, dotato di videocamera, microfono e con possibilità di accesso a un dispositivo per la stampa e la scansione. È preferito l'uso di software con licenza open.

Le suddette attrezzature, se richieste dagli aderenti alla presente manifestazione di interesse, saranno fornite in uso dal GAL Valli del Golfo. Esse potranno restare nella disponibilità dei Punti anche al termine delle attività



legate alla suddetta Misura, a patto che venga assicurata la continuità del servizio. Il GAL inoltre, provvederà ad associare a ciascun punto di facilitazione un facilitatore per le attività di accompagnamento informatico e per la registrazione sul portale Facilita degli utenti. Presso il centro di facilitazione digitale, i facilitatori svolgeranno, a favore dei cittadini, un ruolo di accoglienza, supporto e facilitazione all'uso dei servizi digitali.

#### **Art. 6**

#### **Modalità e termini per la presentazione dell'adesione alla Manifestazione**

I soggetti interessati devono trasmettere **entro 10 giorni** dalla pubblicazione sul sito istituzionale del GAL [www.galvallidelgolfo.com](http://www.galvallidelgolfo.com) l'adesione alla presente Manifestazione di Interesse redatta sul formato di domanda allegato alla presente, in formato pdf, sottoscritta dal legale rappresentante, unitamente a planimetrie e identificazioni catastali delle strutture messe a disposizione, e trasmesse a mezzo pec al seguente indirizzo [gal@pec.galvallidelgolfo.com](mailto:gal@pec.galvallidelgolfo.com) entro i termini di chiusura dell'avviso.

Il GAL Valli del Golfo individuerà fra le sedi messi a disposizione quelle idonee al raggiungimento dei target assegnati, in base alla dislocazione territoriale e alla qualità delle stesse.

Nell'oggetto del messaggio PEC dovrà essere riportata la seguente dicitura:

**“PNRR 1.7.2 PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE – nome Ente”**

Saranno ritenute ammissibili esclusivamente le manifestazioni d'interesse formulate in conformità con le disposizioni di cui al presente articolo.

Non saranno considerate ammissibili le manifestazioni d'interesse:

- presentate da soggetti che non posseggono i requisiti di cui al presente avviso;
- prive di firma del legale rappresentante;

Con la presentazione della manifestazione d'interesse ciascun Comune o Ente richiedente si impegna a concorrere agli obiettivi assegnati dalla Regione Siciliana al GAL VALLI DEL GOLFO nell'ambito della misura 1.7.2 del PNRR “Rete di servizi di facilitazione digitale” di cui al precedente articolo 3, nonché a garantire la realizzazione operativa dell'intervento.

#### **ART. 7**

#### **Informativa per il trattamento dei dati personali**

1. Ai sensi dell'articolo 13 del Reg. UE/679/2016 i dati personali raccolti con il presente avviso, saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente.
2. Il GAL è il titolare del trattamento e tratta i dati personali ai sensi dell'art. 6 del GDPR 2016/679, in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.

**GAL Valli del Golfo SCARL**  
C.F. e P.IVA: 01654200888 - R.E.A.: RG - 136447

**Sede legale:** Via Bixio, 34 - Municipio - Vittoria (RG) - **Sede operativa:** Via dei Mille, 131 - Vittoria (RG)  
**Telefono:** 0932 514463 - **Ricevimento al pubblico:** Lunedì e Giovedì ore 9.00 ~ 12.30  
**e-mail:** [info@galvallidelgolfo.com](mailto:info@galvallidelgolfo.com) - **pec:** [gal@pec.galvallidelgolfo.com](mailto:gal@pec.galvallidelgolfo.com) - **web:** [www.galvallidelgolfo.com](http://www.galvallidelgolfo.com)



3. Il trattamento, posto in essere esclusivamente dal personale autorizzato del Titolare e dai soggetti espressamente nominate come responsabili del trattamento dal Titolare, sarà effettuato con strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

4. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento preclude la partecipazione al presente avviso. I dati raccolti non saranno oggetto di comunicazione a terzi, se non per obbligo di legge, e non saranno oggetto di diffusione se non ai soggetti coinvolti nell'ambito degli obiettivi del presente avviso e del progetto di cui alla misura 1.7.2. Missione 1 Componente 1 del PNRR.

5. I dati saranno conservati presso gli uffici del Responsabile del procedimento per il tempo necessario alla conclusione del procedimento stesso, saranno poi conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, se previsto.

6. Ogni interessato ha il diritto di accedere ai dati personali che lo riguardano, di chiederne la rettifica, la limitazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Responsabile della protezione dei dati.

#### ART. 8

##### Responsabile del Procedimento

Per la presente procedura il Responsabile del procedimento è il dott. Cilia Giuseppe (Responsabile Amministrativo e Finanziario del GAL); recapito: GAL VALLI DEL GOLFO via dei Mille n. 131 - Vittoria (RG) Tel.: 0932.514463; informazioni possono essere richieste tramite email all'indirizzo: [facilitazione.digitale@galvallidelgolfo.com](mailto:facilitazione.digitale@galvallidelgolfo.com)

#### ART. 9

##### Allegati

Al presente avviso è unito il modello di **Manifestazione d'interesse – Allegato 1**.

Vittoria, 20/09/2024

Il Presidente del GAL Valli del Golfo  
On. Prof. Francesco Aiello  
*(Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993)*